

UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT  
TANDA PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Ani Farhani  
NIM : 20170502128  
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Tabungan Negara Persero (Tbk)

Telah diperiksa dan disetujui dosen pembimbing untuk diujikan dan dipertahankan di hadapan tim penguji.

Jakarta, 14 Agustus 2021

Ketua Bidang Konsentrasi



(Erna Febriani S.Si,M,Si)

Dosen Pembimbing



(Dr. Ummanah, S.Sos, M.Si)